

**Аналитическая справка
МБУ «МЦ «Спектр»
по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства»
за 4 квартал 2016 года**

Анкетирование проводилось среди родителей воспитанников, посещающих объединения муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Спектр», с целью оценки качества предоставления муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».

Общее количество заявителей получивших муниципальную услугу за 4 квартал 2016 г. – 1474 человека.

Общее количество опрошенных – 432 человека.

Анализ анкет показал:

1. 96 % респондентов (414 чел.) **считают достаточной информацию**, распространяемую официально МБУ «Спектр».

2. **Комфортными для себя условия**, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» считают 89% респондентов (386 чел.)

3. **График работы МБУ «МЦ «Спектр»**, время предоставления услуги устраивает 98 % респондентов (422 чел.)

4. **Считают, что сотрудники МБУ «МЦ «Спектр» в ходе предоставления услуги отнеслись к ним доброжелательно**, 99 % респондентов (430 чел.)

5. 98% респондентов (422 чел.) **удовлетворены качеством оказания услуги.**

ВЫВОДЫ:

- Большинство респондентов знают, куда нужно обратиться за предоставлением муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».
- График работы МБУ «МЦ «Спектр» устраивает большинство респондентов.
- Условия, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» для респондентов достаточно комфортны.
- В ходе предоставления услуги сотрудники МБУ «МЦ «Спектр относятся к респондентам доброжелательно.

Таким образом, для совершенствования работы по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства», необходимо:

- Дальнейшее повышение уровня общей удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуги.
- Регулярный мониторинг удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуги.

Директор



М.А. Иванова