

Аналитическая справка
МБУ «МЦ «Спектр»
по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства»
за 2 квартал 2016 года

Анкетирование проводилось среди родителей воспитанников, посещающих досуговые объединения муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Спектр», с целью оценки качества предоставления муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».

Общее количество заявителей получивших муниципальную услугу за 2 квартал 2016 г. - 1813 человек.

Общее количество опрошенных – 455 человек.

Анализ анкет показал:

1. 88 % респондентов (400 чел.) считают достаточной информацию, распространяемую официально МБУ «Спектр».
2. Комфортными для себя условия, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» считают 93% респондентов (423 чел.)
3. График работы МБУ «МЦ «Спектр», время предоставления услуги устраивает 90 % респондентов (410 чел.)
4. Считают, что сотрудники МБУ «МЦ «Спектр» в ходе предоставления услуги отнеслись к ним доброжелательно, 99 % респондентов (450 чел.)
5. 88 % респондентов (400 чел.) удовлетворены качеством оказания услуги.

ВЫВОДЫ:

- Большинство респондентов знают, куда нужно обратиться за предоставлением муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».
- График работы МБУ «МЦ «Спектр» устраивает большинство респондентов.
- Условия, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» для респондентов достаточно комфортны.
- В ходе предоставления услуги сотрудники МБУ «МЦ «Спектр» относятся к респондентам доброжелательно.

Таким образом, для совершенствования работы по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства», необходимо:

- Дальнейшее повышение уровня общей удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуг .
- Регулярный мониторинг удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуги.

Директор МБУ «МЦ «Спектр»

М.А. Иванова