

**Аналитическая справка
МБУ «МЦ «Спектр»**

**по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства»
за 2017 год**

Анкетирование проводилось среди родителей воспитанников, посещающих досуговые объединения муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Спектр», с целью оценки качества предоставления муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».

Общее количество заявителей получивших муниципальную услугу за 2017 г. - 4703 человека.

Общее количество опрошенных – 1630 человек.

Анализ анкет показал:

1. 97% респондентов (1581 чел.) считают достаточной информацию, распространяемую официально МБУ «Спектр».

2. Комфортными для себя условия, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» считают 94% респондентов (1532 чел.)

3. График работы МБУ «МЦ «Спектр», время предоставления услуги устраивает 98 % респондентов (1597 чел.)

4. Считают, что сотрудники МБУ «МЦ «Спектр» в ходе предоставления услуги отнеслись к ним доброжелательно, 99% респондентов (1614 чел.)

5. 96% респондентов (1565 чел.) удовлетворены качеством оказания услуги.

ВЫВОДЫ:

➤ Большинство респондентов знают, куда нужно обратиться за предоставлением муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».

➤ График работы МБУ «МЦ «Спектр» устраивает большинство респондентов.

➤ Условия, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» для респондентов достаточно комфортны.

➤ В ходе предоставления услуги сотрудники МБУ «МЦ «Спектр относятся к респондентам доброжелательно.

Таким образом, для совершенствования работы по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства», необходимо:

➤ Дальнейшее повышение уровня общей удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуг.

➤ Регулярный мониторинг удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуги.

Директор МБУ «МЦ «Спектр»



М.А. Иванова