

**Аналитическая справка
МБУ «МЦ «Спектр»
по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства»
за 4 квартал 2017 года**

Анкетирование проводилось среди родителей воспитанников, посещающих досуговые объединения муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Спектр», с целью оценки качества предоставления муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».

Общее количество заявителей получивших муниципальную услугу за 4 квартал 2017 г. - 1158 человек.

Общее количество опрошенных – 550 человек.

Анализ анкет показал:

1. 98% респондентов (539 чел.) считают достаточной информацию, распространяемую официально МБУ «Спектр».
2. Комфортными для себя условия, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» считают 96% респондентов (528 чел.)
3. График работы МБУ «МЦ «Спектр», время предоставления услуги устраивает 98 % респондентов (539 чел.)
4. Считают, что сотрудники МБУ «МЦ «Спектр» в ходе предоставления услуги отнеслись к ним доброжелательно, 99% респондентов (544 чел.)
5. 97% респондентов (533 чел.) удовлетворены качеством оказания услуги.

ВЫВОДЫ:

- Большинство респондентов знают, куда нужно обратиться за предоставлением муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства».
 - График работы МБУ «МЦ «Спектр» устраивает большинство респондентов.
 - Условия, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» для респондентов достаточно комфортны.
 - В ходе предоставления услуги сотрудники МБУ «МЦ «Спектр» относятся к респондентам доброжелательно.
- Таким образом, для совершенствования работы по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства», необходимо:
- Дальнейшее повышение уровня общей удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуг.
 - Регулярный мониторинг удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуги.

Директор МБУ «МЦ «Спектр»



М.А. Иванова