

Аналитическая справка
МБУ «МЦ «Спектр»
по результатам анкетирования заявителей
при предоставлении муниципальной услуги
«Организация отдыха детей в каникулярное время»
за 2017 год

Анкетирование проводилось с целью оценки качества предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей в каникулярное время».

В анкетировании принимали участие заявители и законные представители несовершеннолетних при предоставлении муниципальной услуги.

Общее количество заявителей получивших муниципальную услугу «Организация отдыха детей в каникулярное время» за 2017 г. - 460 человек.

Общее количество опрошенных – 120 человек.

Анализ анкет показал:

1. 98 % респондентов (117 чел.) **считают достаточной информацию**, распространяемую официально МБУ «Спектр».

2. **Комфортными для себя условия**, созданные в МБУ «МЦ «Спектр» считают 100 % респондентов (120 чел.)

3. **График работы МБУ «МЦ «Спектр», время предоставления услуги устраивает** 96 % респондентов (115 чел.)

4. **Считают, что сотрудники МБУ «МЦ «Спектр» в ходе предоставления услуги отнеслись к ним доброжелательно**, 98 % респондентов (117 чел.)

5. 97 % респондентов (116 чел.) **удовлетворены качеством оказания услуги.**

ВЫВОДЫ:

- заявители проинформированы о порядке предоставления услуг;
- полностью удовлетворены условиями предоставления услуг и доступностью их получения;
- график МБУ «МЦ «Спектр», время предоставления услуги в целом устраивает заявителей;
- очень высоко оценено качество предоставляемых услуг.

Результаты опроса показывают, что для совершенствования качества работы учреждения по предоставлению услуги, необходимо:

- дальнейшее повышение уровня общей удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальной услуги;
- регулярный мониторинг качества предоставления услуги.

Директор МБУ «МЦ «Спектр»



М.А. Иванова