


«Утверждаю»  
Председатель «Открытого клуба»  
  
А.Н.Владимирова

### **ПРОТОКОЛ № 3**

заседания «Открытого клуба» при МБУ «МЦ «Спектр» по формированию независимой оценки качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Спектр»  
от 05 октября 2017 года

Председатель – Владимирова А.Н.

Члены совета:

Присутствовали - 4 человека

Отсутствовал – 1 человек

#### **Повестка дня:**

1. Обсуждение результатов анкетирования заявителей муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр» при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» за 3 квартал 2017 года.

2. Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 3 квартале 2017 года в муниципальном бюджетном учреждении «Молодёжный центр «Спектр».

**По 1 вопросу** слушали Гуськову Е.В., руководителя отделения Тульской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей в г. Туле», которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам анкетирования заявителей при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» за 3 квартал 2017 года.

**Аналитическая справка прилагается.**

**По 1 вопросу Гуськова Е.В. отметила**, что по результатам аналитической справки заявители проинформированы о порядке предоставления услуг, очень высоко оценивают качество предоставляемых услуг.

**Гуськова Е.В. предложила:**

1. Повышать уровень доступности и комфортности деятельности в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

2. Повышать уровень распространения информации о предоставлении муниципальных услуг через СМИ, интернет ресурсы, учебные заведения, учреждения здравоохранения.

По 2 вопросу выступила Колесникова С.Н., педагог-организатор МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 3 квартале 2017 года.

**Аналитическая справка прилагается.**

По 2 вопросу Колесникова С.Н. отметила, что по результатам анкетирования респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр».

**Колесникова С.Н. рекомендовала:**

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства»;

2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги разнообразить формы её предоставления, включая внедрение информационно-коммуникационных технологий, улучшая комфортность и материальную базу молодежного центра.

Секретарь «Открытого клуба»



Е.А. Лучнина