

«Утверждаю»

Председатель «Открытого клуба»

А.Н.Владимирова

ПРОТОКОЛ № 1

заседания «Открытого клуба» при МБУ «МЦ «Спектр» по формированию независимой оценки качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Спектр»
от 8 июля 2016 года

Председатель – Владимирова А.Н.

Члены совета:

Присутствовали - 4 человека

Отсутствовали – 0 человек

Повестка дня:

1. Организация и проведение заседаний открытого клуба при муниципальном бюджетном учреждении «Молодежный центр «Спектр».
2. Утверждение графика проведения мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы учреждения в 3 и 4 кварталах 2016 года.
3. Обсуждение результатов анкетирования заявителей муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Спектр» при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» за 2 квартал 2016 года.
4. Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства» во 2 квартале 2016 года в муниципальном бюджетном учреждении «Молодежный центр «Спектр».

По 1 вопросу слушали председателя «Открытого клуба» Владимирову А.Н. которая ознакомила присутствующих с организацией и проведением заседаний «Открытого клуба» в 3 и 4 кварталах 2016 года.

По 1 вопросу повестки дня Владимирова А.Н. предложила присутствующим:

1. Провести заседания Открытого клуба в 3 и 4 кварталах 2016 года с целью обсуждения и анализа итогов проведения мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Спектр» и выработки рекомендаций по улучшению качества предоставления муниципальных услуг.
2. Дата проведения заседаний Открытого клуба утверждается по согласованию с членами клуба.

По 2 вопросу слушали Владимирову А.Н., которая затронула вопрос об утверждении графика проведения мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы учреждения в 3 и 4 кварталах 2016 года.

График проведения мониторинга:

3 квартал; 4 квартал 2016 года.

График утвердили единогласно.

По 3 вопросу слушали Гуськову Е.В., руководителя отделения Тульской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей в г. Туле», которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам анкетирования заявителей при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление

информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» за 2 квартал 2016 года.

Аналитическая справка прилагается.

По 3 вопросу Гуськова Е.В. отметила, что по результатам аналитической справки заявителя проинформированы о порядке предоставления услуг, очень высоко оценивают качество предоставляемых услуг.

Гуськова Е.В. предложила:

1. Повышать уровень доступности и комфортности деятельности в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
2. Повышать уровень распространения информации о предоставлении муниципальных услуг через СМИ, интернет ресурсы, учебные заведения, учреждения здравоохранения.

По 4 вопросу выступила Колесникова С.Н., педагог-организатор МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства» во 2 квартале 2016 года.

Аналитическая справка прилагается.

По 4 вопросу Колесникова С.Н. отметила, что по результатам анкетирования респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр».

Колесникова С.Н. рекомендовала:

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства»;
2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги разнообразить формы её предоставления, включая внедрение информационно-коммуникационных технологий, улучшая комфортность и материальную базу молодежного центра.

Секретарь «Открытого клуба»

Е.А. Лучнина