

«Утверждаю»

Председатель «Открытого клуба»

А.Н.Владимирова



### **ПРОТОКОЛ № 2**

заседания «Открытого клуба» при МБУ «МЦ «Спектр» по формированию независимой оценки качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Спектр» от 7 октября 2016 года

Председатель – Владимирова А.Н.

Члены совета:

Присутствовали - 4 человека

Отсутствовал – 1 человек

#### **Повестка дня:**

1. Обсуждение результатов анкетирования заявителей муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр» при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» за 3 квартал 2016 года.
2. Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 3 квартале 2016 года в муниципальном бюджетном учреждении «Молодёжный центр «Спектр».

**По 1 вопросу** слушали Гуськову Е.В., руководителя отделения Тульской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей в г. Туле», которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам анкетирования заявителей при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» за 3 квартал 2016 года.

**Аналитическая справка** прилагается.

**По 1 вопросу** Гуськова Е.В. отметила, что по результатам аналитической справки заявители проинформированы о порядке предоставления услуг, очень высоко оценивают качество предоставляемых услуг.

**Гуськова Е.В. предложила:**

1. Повышать уровень доступности и комфортности деятельности в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
2. Повышать уровень распространения информации о предоставлении муниципальных услуг через СМИ, интернет ресурсы, учебные заведения, учреждения здравоохранения.

1. Повышать уровень доступности и комфортности деятельности в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

2. Повышать уровень распространения информации о предоставлении муниципальных услуг через СМИ, интернет ресурсы, учебные заведения, учреждения здравоохранения.

**По 2 вопросу выступила Колесникова С.Н., педагог-организатор МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства» в 3 квартале 2016 года.**

**Аналитическая справка прилагается.**

**По 2 вопросу Колесникова С.Н. отметила, что по результатам анкетирования респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр».**

**Колесникова С.Н. рекомендовала:**

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства»;

2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги разнообразить формы её предоставления, включая внедрение информационно-коммуникационных технологий, улучшая комфортность и материальную базу молодежного центра.

Секретарь «Открытого клуба»

Е.А. Лучнина