

«Утверждаю»  
Председатель «Открытого клуба»  
А.Н.Владимирова

**ПРОТОКОЛ № 1**

заседания «Открытого клуба» при МБУ «МЦ «Спектр» по формированию независимой оценки качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Спектр»  
от 05 апреля 2018 года

Председатель – Владимирова А.Н.

Члены совета:

Присутствовали - 4 человека

Отсутствовал – 1 человек

**Повестка дня:**

Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 1 квартале 2018 года в муниципальном бюджетном учреждении «Молодёжный центр «Спектр».

**По вопросу выступила Колесникова С.Н., педагог-организатор МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 1 квартале 2018 года.**

**Аналитическая справка прилагается.**

**Колесникова С.Н.** отметила, что по результатам анкетирования респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр».

**Колесникова С.Н. рекомендовала:**

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства»;
2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги разнообразить формы её предоставления, включая внедрение информационно-коммуникационных технологий, улучшая комфортность и материальную базу молодежного центра.

Секретарь «Открытого клуба»



Е.А. Лучнина