

«Утверждаю»
Председатель «Открытого клуба»
А.Н.Владимирова

ПРОТОКОЛ № 1

заседания «Открытого клуба» при МБУ «МЦ «Спектр» по формированию независимой оценки качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Спектр»
от 05 апреля 2018 года

Председатель – Владимирова А.Н.

Члены совета:

Присутствовали - 4 человека

Отсутствовал – 1 человек

Повестка дня:

Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 1 квартале 2018 года в муниципальном бюджетном учреждении «Молодёжный центр «Спектр».

По вопросу выступила Колесникова С.Н., педагог-организатор МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 1 квартале 2018 года.

Аналитическая справка прилагается.

Колесникова С.Н. отметила, что по результатам анкетирования респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр».

Колесникова С.Н. рекомендовала:

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства»;
2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги разнообразить формы её предоставления, включая внедрение информационно-коммуникационных технологий, улучшая комфортность и материальную базу молодежного центра.

Секретарь «Открытого клуба»



Е.А. Лучнина