

«Утверждаю»
Председатель «Открытого клуба»
А.Н.Владимирова

ПРОТОКОЛ № 4

заседания «Открытого клуба» при МБУ «МЦ «Спектр» по формированию
независимой оценки качества предоставления услуг муниципальным
бюджетным учреждением «Молодежный центр «Спектр»
от 27 декабря 2017 года

Председатель – Владимирова А.Н.

Члены совета:

Присутствовали - 5 человек

Отсутствовали –

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства» в 4 квартале 2017 года в муниципальном бюджетном учреждении «Молодёжный центр «Спектр».
2. Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи» по месту жительства» в 2017 году в муниципальном бюджетном учреждении «Молодежный центр «Спектр».
3. Обсуждение результатов анкетирования заявителей муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр» при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» в 2017 году.

По 1 вопросу выступила Колесникова С.Н., педагог-организатор МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодежи по месту жительства» в 4 квартале 2017 года.

Аналитическая справка прилагается.

По 1 вопросу Колесникова С.Н. отметила, что по результатам анкетирования респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр».

Колесникова С.Н. рекомендовала:

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства»;
2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги разнообразить формы её предоставления, включая внедрение информационно-коммуникационных технологий, улучшая комфортность и материальную базу молодежного центра.

По 2 вопросу выступила Гуськова Е.В., руководитель Отделения Тульской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей в городе Туле», которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 2017 году.

Аналитическая справка прилагается.

По 2 вопросу Гуськова Е.В. отметила, что по результатам аналитической справки, а также по итогам изучения анкет респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр» в 2017 году, они проинформированы о порядке предоставления услуги, высоко оценивают качество ее предоставления.

Гуськова Е.В. рекомендовала:

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги через СМИ, повышать уровень ее распространения через интернет ресурсы, учебные заведения, учреждения здравоохранения.
2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги улучшать комфортность и материальную базу молодежного центра.
3. Повышать уровень доступности и комфортности деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По 3 вопросу слушали Колесникову С.Н., педагога-организатора МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам анкетирования заявителей при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей на территории муниципального образования город Тула» в 2017 году.

Аналитическая справка прилагается.

По 3 вопросу Колесникова С.Н. отметила, что по результатам аналитической справки заявители проинформированы о порядке предоставления услуг, очень высоко оценивают качество предоставляемых услуг.

Колесникова С.Н. предложила:

1. Повышать уровень доступности и комфортности деятельности в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
2. Повышать уровень распространения информации о предоставлении муниципальных услуг через СМИ, интернет ресурсы, учебные заведения, учреждения здравоохранения.

Секретарь «Открытого клуба»



Е.А. Лучнина