

«Утверждаю»

Председатель «Открытого клуба»

А.Н.Владимирова

ПРОТОКОЛ № 3

заседания «Открытого клуба» при МБУ «МЦ «Спектр» по формированию независимой оценки качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Спектр» от 21 декабря 2016 года

Председатель – Владимирова А.Н.

Члены совета:

Присутствовали - 3 человека

Отсутствовал – 1 человек

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 4 квартале 2016 года в муниципальном бюджетном учреждении «Молодёжный центр «Спектр».
2. Обсуждение результатов мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи» по месту жительства» в 2016 году в муниципальном бюджетном учреждении «Молодежный центр «Спектр».

По 1 вопросу выступила Колесникова С.Н., педагог-организатор МБОУ ЦО с углубленным изучением отдельных предметов № 25, которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 4 квартале 2016 года.

Аналитическая справка прилагается.

По 1 вопросу Колесникова С.Н. отметила, что по результатам анкетирования респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр».

Колесникова С.Н. рекомендовала:

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства»;
2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги разнообразить формы её предоставления, включая внедрение информационно-

коммуникационных технологий, улучшая комфортность и материальную базу молодежного центра.

По 2 вопросу выступила Гуськова Е.В., руководитель Отделения Тульской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей в городе Туле», которая представила аналитическую справку МБУ «МЦ «Спектр» по результатам мониторинга общественного мнения по предоставлению муниципальной услуги «Реализация досуговых программ для детей и молодёжи по месту жительства» в 2016 году.

Аналитическая справка прилагается.

По 2 вопросу Гуськова Е.В. отметила, что по результатам аналитической справки, а также по итогам изучения анкет респонденты высоко оценивают качество работы специалистов муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный центр «Спектр» в 2016 году, они проинформированы о порядке предоставления услуги, высоко оценивают качество ее предоставляемая.

Колесникова С.Н. рекомендовала:

1. Разнообразить формы распространения информации о предоставлении муниципальной услуги через СМИ, повышать уровень ее распространения через интернет ресурсы, учебные заведения, учреждения здравоохранения.
2. С целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуги улучшать комфортность и материальную базу молодежного центра.
3. Повышать уровень доступности и комфортности деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Секретарь «Открытого клуба»



Е.А. Лучнина